

# L'OCCITANE

## EN PROVENCE

### Formulario de desistimiento

(Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

Por favor, complete y envíe este formulario si desea ejercer su derecho de rescisión dentro de los 14 días naturales siguientes a la recepción de su pedido.

Para ello, por favor, envíe este formulario por e-mail: [contacto@es.loccitane.com](mailto:contacto@es.loccitane.com) o por correo a la siguiente dirección: Servicio al cliente - L'OCCITANE ESPAÑA, SL. Calle Velázquez, 38, 1 planta. 28001 Madrid. España.

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien/bienes:

Referencia	Nombre del Producto	Importe

Tu número de pedido:

Realizado el día:

Recibido el día:

Nombre y Apellidos:

Dirección postal:

Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si el presente formulario se presenta en papel):

Fecha:

**Por favor, devuelva los Productos y / o tarjetas de regalo y regalos promocionales - sin usar - a la siguiente dirección:**

L'OCCITANE ESPAÑA, SL. Calle Velázquez, 38, 1ª planta. 28001 Madrid. España

**Servicio al cliente:**

Para cualquier pregunta, nuestro Servicio de Atención al Cliente está disponible de lunes a viernes, de 9 a 14 h y de 15 a 18 h, a través del teléfono 900 802 440 o el email [contacto@es.loccitane.com](mailto:contacto@es.loccitane.com).

**Información sobre el ejercicio del derecho de desistimiento**

Derecho de desistimiento:

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día en caso de un contrato de venta: "que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes".

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos a L'OCCITANE ESPAÑA, SL. Calle Velázquez, 38, 1ª planta. 28001 Madrid. España, su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura anteriormente, aunque su uso no es obligatorio. Tiene usted asimismo la opción de cumplimentar y enviar electrónicamente el modelo de formulario de desistimiento o cualquier otra declaración inequívoca a través de nuestro sitio web [contacto@es.loccitane.com](mailto:contacto@es.loccitane.com). Si recurre a esa opción, le comunicaremos sin demora en un soporte duradero (por ejemplo, por correo electrónico) la recepción de dicho desistimiento.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Consecuencias del desistimiento:

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, no incurriendo en ningún gasto como consecuencia del reembolso. Asimismo, podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

Deberá usted devolvernos o entregarnos directamente los bienes o a L'OCCITANE ESPAÑA, SL. Calle Velázquez, 38, 1ª planta. 28001 Madrid. España, sin ninguna demora indebida y, en

cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo.

**En este sentido, L'Occitane no se hará cargo de los costes de devolución de los bienes, por lo que deberá usted asumir el coste directo de devolución de los bienes.**