

Condiciones para la participación en la operación “Facebook Karité 2014” que permite obtener de manera gratuita una crema de manos Karité en las tiendas participantes de L’Occitane (ver listado de tiendas participantes en www.loccitane.es/tienda).

Artículo 1. EMPRESA ORGANIZADORA

L'OCCITANE ESPAÑA SL, con CIF número B-60.363.512. y domicilio social en la calle Jose Ortega y Gasset 19, Planta 4, 28006 Madrid, e inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, al tomo 26.148, folio 34, hoja B-98.557, inscripción 8ª. (en lo sucesivo, «L’Occitane») ofrece, del 29 de enero 2014 (medianoche) al 25 de febrero 2014 (a medianoche) incluido, en las condiciones a continuación indicadas, la posibilidad de obtener 1 (una) crema de manos Karité 10ml, 1 (una) crema de manos Almendra 10ml y 1 (una) crema de manos Flores de Cerezo 10ml en un estuche exclusivo (de ahora en adelante “Regalo”).

La participación tendrá lugar vía el sitio internet de la red social Facebook que se encuentra en la siguiente dirección: www.facebook.com/loccitane.es (de ahora en adelante el « **Sitio** »).

Para aprovechar el Regalo los participantes deberán recogerlo por cualquier compra en las tiendas de L’Occitane España [participantes en la operación](http://www.loccitane.es/tienda) (www.loccitane.es/tienda) o por cualquier compra en el sitio web www.loccitane.es

Artículo 2. PARTICIPANTES

Este Regalo, sujeto a la realización de cualquier compra en tienda física participante/tienda online www.loccitane.es, está abierto a cualquier persona física mayor de edad que disponga de acceso a Internet y resida en España, salvo a los empleados y el personal de L’Occitane que hayan participado directa o indirectamente en su organización, y a sus respectivas familias (envíos web no realizados a Islas Canarias, Ceuta y Melilla).

Artículo 3. MODALIDADES DE PARTICIPACIÓN

Se podrá participar para obtener el Regalo entre el 29 de enero 2014 (medianoche) y el 25 de febrero 2014 (medianoche) incluidos.

Para ello, los participantes no miembros o seguidores de la página de Facebook www.facebook.com/loccitane.es (no « fans ») deberán durante este periodo:

1. Conectarse al Sitio,
2. Hacerse seguidor (“fan”) de la página de Facebook www.facebook.com/loccitane.es haciendo clic en el botón “Like” o “Me gusta”.
3. Rellenar el formulario de inscripción online indicando su nombre, apellidos, dirección postal completa, dirección de correo electrónico, aceptar los términos y condiciones de la oferta e indicar si desean recibir las ofertas exclusivas de L’Occitane (campos obligatorios)
4. Validar su participación

Estas cuatro etapas validan automáticamente la participación para la obtención del Regalo.

Los participantes miembros de la página de Facebook www.facebook.com/loccitane.es (« fans ») deberán durante el periodo antes mencionado:

1. Conectarse al Sitio,
2. Rellenar el formulario de inscripción online indicando su nombre, apellidos, dirección email, la aceptación de los términos y condiciones e indicar si desean recibir las ofertas exclusivas de L'Occitane (campos obligatorios)
3. Validar su participación.

Toda participación se hace por vía electrónica excluyendo cualquier otro medio. Por tanto, ninguna participación realizada por correo postal será tomada en cuenta. Todo formulario de inscripción que no comporte la totalidad de las informaciones listadas arriba no será válido. La participación podrá efectuarse hasta la fecha de cierre, siendo ésta hasta el 25 de febrero de 2014 (medianoche), incluido. Se tomará en cuenta una sola y única participación por persona (se exige una única dirección de correo electrónico o email por persona) y no podrá haber más de un participante por dirección postal (sólo una dirección de correo electrónico o email por domicilio).

El participante se compromete a completar de buena fe el formulario de inscripción en línea y a transmitir informaciones exactas. En caso de cambio de dirección de email, el participante deberá comunicar sus nuevos datos por email a la dirección siguiente: contacto@es.loccitane.com

Artículo 4. RESPETO DE LAS BASES

Cualquier incumplimiento o sospecha de incumplimiento de las disposiciones de estas bases conllevará la expulsión del participante y principalmente a aquellas personas inscritas más de una vez o bajo pseudónimos diferentes o que hayan empleado cualquier otro medio fraudulento con el fin de falsear su participación.

L'Occitane se reserva el derecho a realizar cualquier comprobación que considere oportuna en lo referente a la identidad y la dirección de los participantes. Toda indicación falsa de identidad o dirección implicará la eliminación de la participación.

L'Occitane se reserva el derecho a expulsar al o los participantes que hayan incumplido alguna o varias de las obligaciones estipuladas por estas bases (falsa dirección de correo electrónico, direcciones de correo electrónico múltiples para un solo participante, fraude comprobado, etc.), sin tener que avisar al o los infractores.

L'Occitane se reserva el derecho a tomar medidas legales contra cualquiera que haya cometido un fraude o una tentativa de fraude.

En caso de fraude o tentativa de fraude comprobado por parte de un participante ganador, L'Occitane se reserva el derecho a no asignarle ningún Regalo.

L'Occitane se reserva el derecho, sin deber comunicarlo previamente a las personas que hayan accedido a la presente promoción, a modificar las bases de la misma.

Artículo 5. REGALO

El valor del regalo es de 7.50€ por 1 (una) crema de manos Karité 10ml, 1 (una) crema de manos Almendra 10ml y 1 (una) crema de manos Flores de Cerezo 10ml. Estos valores se mencionan únicamente a título informativo.

Artículo 6. RECOGIDA DEL REGALO EN TIENDAS L'OCCITANE

Una vez que el formulario haya sido debidamente rellenado, el participante recibirá un correo electrónico de confirmación de su participación con el cual podrá ir a recoger el Regalo, a partir del 29 de enero de 2014 (medianoche) y hasta el 25 de febrero de 2014, únicamente en las tiendas participantes (listado de tiendas participantes en: www.loccitane.es/tienda).

El participante será informado de la posibilidad de recogida del Regalo en la dirección de correo electrónico indicada en el formulario de inscripción del Sitio o en aquella indicada ulteriormente al Servicio de Atención al Cliente de L'Occitane en caso de cambio de dirección de correo electrónico, a más tardar el 25 de febrero 2014 incluido.

Cada Participante recibirá un código único personal (desde ahora "Código Promocional) por email

Éste deberá:

- Acudir a una de las tiendas participantes para recibir el regalo por cualquier compra, presentando el email impreso o visible en la pantalla de su smartphone.
- Realizar una compra de al menos un artículo en la tienda online www.loccitane.es, introduciendo y validando el código promocional en la casilla correspondiente en su cesta de pedido.

Si el participante no puede recoger su regalo en una tienda L'Occitane, puede solicitar a un amigo o miembro de su familia recogerlo en su lugar. Este amigo o miembro de la familia deberá presentar en la tienda un justificante de identidad tanto suyo como del Participante en cuyo nombre se persona. La persona que realice la recogida en tienda no podrá presentar más de dos emails en tienda y tendrá que realizar una compra por email.

Todo participante que no haya realizado los trámites necesarios para recoger su Regalo antes del 26 de febrero 2014 (horario máximo determinado por los horarios de apertura de las tiendas participantes y hasta medianoche para la tienda online www.loccitane.es), se considerará que ha rechazado simplemente su Regalo. El Regalo no será atribuido y no podrá en ningún caso ser reclamado ulteriormente, pasando a ser propiedad de la sociedad organizadora.

Artículo 7. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Los participantes aceptan y dan consentimiento para que los datos personales exigidos para la inscripción en la obtención del regalo sean incorporados a un fichero automatizado titularidad de L'OCCITANE ESPAÑA S.L. con Código de Inscripción en la APD 2052010621, fecha de alta el 20 julio 2005 y tratados con la finalidad de llevar a cabo a) la asignación del Regalo y b) el envío de información y de ofertas comerciales de la marca L'Occitane a las personas que hayan marcado la casilla correspondiente (Sí, deseo recibir las ofertas exclusivas de L'Occitane).

La información divulgada en el contexto de la participación se registrará en los archivos de L'Occitane que compilan datos de carácter privado, de acuerdo con la LO de protección de Datos de Carácter Personal 15/1999.

La entrega de los datos personales exigidos para la inscripción es obligatoria para su participación en el mismo.

El usuario participante garantiza que los datos personales facilitados a L'Occitane España S.L. con motivo de la participación para la obtención de la crema de manos Karité, son veraces, y se hace responsable de comunicar a éste cualquier modificación en los mismos autorizando a L'Occitane España S.L. a enviarle a la dirección de correo electrónico registrada en la inscripción para la obtención de la crema de manos Karité, boletines y correos electrónicos informativos sobre el desarrollo de la participación, así como comunicaciones sobre sus actividades, en los términos previstos en el art.21 de la Ley 34/2002, de servicios de la sociedad de la información . En el caso que el participante no desee recibir dicha información debe desmarcar la casilla prevista a tal efecto.

Le informamos de la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante petición escrita dirigida a la siguiente dirección de correo electrónico: contacto@es.loccitane.com , o dirigida a L'OCCITANE ESPAÑA S.L. calle Jose Ortega y Gasset 19, Planta 4, 28006 Madrid, que se encargará de transmitir la petición del participante al responsable del tratamiento de datos de carácter personal, la sociedad Relais L'Occitane SARL, que será la responsable de asegurar el ejercicio de los derechos solicitados.

Artículo 8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

L'Occitane no será responsable de ningún tipo de daños (personales, físicos, materiales, financieros o de otra índole) ocurridos con ocasión de la participación, sobre todo si se debieran a que el Sitio no estuviera disponible durante el plazo de inscripción.

La participación a través del Sitio implica el conocimiento y la aceptación de las características y las limitaciones de Internet, sobre todo en lo referente a rendimiento técnico, tiempos de respuesta para consultar, preguntar o transferir datos, la ausencia de protección de algunos datos frente a posibles intrusiones, los riesgos de contaminación por posibles virus que circulen por la red, los riesgos de perturbación o saturación de la red y la pérdida de datos. L'Occitane también declina cualquier responsabilidad vinculada a las consecuencias de la conexión de los participantes a través del Sitio.

L'Occitane no podrá ser considerada responsable del mal funcionamiento del Sitio con un navegador en concreto. Los participantes no podrán solicitar ninguna indemnización por ese concepto.

De manera más general, L'Occitane declina cualquier responsabilidad en lo referente a: daños ocasionados por los servicios consultados en el Sitio y, en general, por la información y/o los datos divulgados a través del Sitio; fallos de transmisión y/o recepción de cualesquiera datos y/o información a través de Internet móvil; la pérdida de cualquier correo electrónico y, en general, la pérdida de cualquier dato, con ocasión de la participación; fallos de funcionamiento de cualquier programa y, en particular, del Sitio; daños o problemas de funcionamiento originados como consecuencia de virus, bugs informáticos, anomalías y carencias técnicas; daños causados al ordenador de un participante; y fallos técnicos, de hardware y software de cualquier índole, que impidan o restrinjan la posibilidad de participar en el Juego o que dañen el sistema de un participante.

Los regalos ofrecidos, no son en ningún caso reembolsables o canjeables en forma alguna y por ningún motivo. No se podrá efectuar ningún canje ni por una suma de dinero equivalente al valor del lote, ni por otro lote del mismo valor.

En caso de imposibilidad de entrega del regalo anunciado, L'Occitane se reserva el derecho a sustituir el regalo por otro de igual valor, sin que dicha sustitución pueda ocasionar ninguna reclamación. No se podrá remitir a L'Occitane ninguna reclamación o recurso en relación con el regalo o con su asignación.

L'Occitane no aceptará ninguna responsabilidad si, por cualquier razón, la participación tuviera que modificarse, aplazarse, interrumpirse o cancelarse. Eventualmente, se podrán publicar cláusulas

adicionales a estas bases durante el Juego, sobre todo en caso de fuerza mayor. Se considerarán como anexos de estas bases.

Este Juego se cancelará en caso de fuerza mayor, sin que los participantes o ganadores tengan derecho a reclamar ninguna indemnización por dicho concepto.

Artículo 9. LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD DE FACEBOOK

Los participantes están informados de que la participación para la obtención del Regalo no está gestionada ni patrocinada por Facebook. La información comunicada por los Participantes se proporcionan a L'Occitane y no a Facebook

La información recogida será utilizada por L'Occitane únicamente para las condiciones definidas en el artículo 7 de las presentes condiciones.

Por otro lado, Facebook no se hace responsable de posibles daños, pérdidas y gastos de cualquier tipo referentes a eventuales reclamaciones. Aceptando estas condiciones, todos los participantes liberan a Facebook de toda responsabilidad.

Artículo 10. ACEPTACIÓN DE LAS BASES / REGISTRO

La participación implica la plena y total aceptación de las modalidades indicadas en estas bases.

Se podrán consultar en línea en el Sitio durante todo el plazo de duración de la acción, y se enviarán de forma gratuita a cualquiera que las solicite a:

L'OCCITANE ESPAÑA SL Calle José Ortega y Gasset 19, Planta 4, 28006 Madrid

Artículo 11. LITIGIOS

Las presentes bases se rigen por la Ley española.

En el caso que las partes no lleguen a un acuerdo para solventar de manera amigable las diferencias que surjan a raíz de su aplicación o interpretación se someterán a los Tribunales de Justicia de la Comunidad de Madrid.

