

L'OCCITANE

EN PROVENCE

Formulaire de rétractation

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire si vous souhaitez faire valoir votre droit de rétractation, dans les 14 jours calendaires suivant la réception de votre commande. Vous pouvez nous retourner la totalité ou une partie de votre commande.

Pour cela, nous vous invitons à nous renvoyer ce formulaire par e-mail : contact.fr-fr@loccitane.com ou par courrier, à l'adresse suivante : Service Clients L'Occitane- 108 rue Richelieu – 75002 Paris.

Je notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du ou des produits ci-dessous :

Référence	Nom du produit	Quantité
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Votre numéro de commande :

Commandé(s) le :

Reçu(s) le :

Vos noms et prénoms :

Votre adresse :

Votre signature (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Veillez retourner les produits et les cadeaux promotionnels - non utilisés - à l'adresse suivante :

Service Clients :

ID Logistics Selective 11
Parc d'activités de l'A5
2102 rue Denis Papin
77550 Réau

Pour toute question, le Service Clients est à votre écoute du lundi au vendredi, de 9h à 18h, au 09 69 36 46 56 (coût d'un appel local) ou par email à contact.fr-fr@loccitane.com