

عزير عميل لوكسيان

لأن أمنك وسلامتك أهم ما عندنا، أطلقنا خدمة جديدة تتيح لك فرصة طلب منتجاتك المفضلة عبر الواتساب، لنقوم بتوصيلها لك حتى باب البيت وفي أمان تام! كل ما عليك القيام به هو التالي:



تواصل مع مستشاري الجمال لدينا عبر الواتساب على الأرقام [+97317112732](tel:+97317112732) أو [+97317112713](tel:+97317112713) وسيقومون بمساعدتك

٢



١ تصفح موقع لوكسيان الإلكتروني واختر منتجاتك المفضلة

١



سيقوم فريقنا بتوصيل الطلب إلى عنوانك خلال ٥-١٠ أيام

٤



٣ قم بوضع طلبك لدى مستشار الجمال عبر الواتساب أو الاتصال على الأرقام [+97317112713](tel:+97317112713) أو [+97317112732](tel:+97317112732)

٣



٥ أخيرا، ستصلك منتجاتك المفضلة حتى باب البيت

٥

لنزويدك بأفضل مستوى من الخدمة، يسعدنا تقديم خدمة التوصيل مجاناً على جميع طلباتك، دون شروط أو حد أدنى من الإنفاق.

*طرق الدفء: الدفع عند الاستلام والدفع ببطاقة الائتمان
*في حال عدم توفر منتج ما، سيتواصل معك مستشارو الجمال ليساعدوك باختيار المنتجات المناسبة لك.

أسئلة متكررة

في حال الحاجة إلى بدل / إرجاع منتج ما:

للأسف، نظراً للوضع الحالي ووفقاً لإرشادات الصحة والسلامة، لا يمكننا القيام بأي عملية بدل أو إرجاع.

ماذا يحصل إذا تلقيت منتجاً تالفاً؟

للأسف، نظراً للوضع الحالي ووفقاً لإرشادات الصحة والسلامة، يتعذر علينا تبديل المنتج. مع ذلك ننصحك بشدة بأن تتفحص المنتجات حال وصولها للتأكد من أنها بحالة جيدة. في حالة عدم رضاك عن جودة الطلب، يرجى إعادته بالكامل مع السائق قبل إجراء الدفع. إذا كان لديك أسئلة يرجى الاتصال على الأرقام [+97317112732](tel:+97317112732) أو [+97317112732](tel:+97317112732) وسيقوم فريقنا بمساعدتك.

ماذا يحصل في حال عدم وجود أحد المنتجات التي طلبتها في المخزون؟

المنتجات رهن التوافر. إذا لم نتمكن، لأي سبب خارج عن نطاق سيطرتنا المعقولة، من توفير منتج معين، فسوف يبلغك مستشارو التجميل لدينا في أقرب وقت ممكن أثناء تقديم طلبك.

كيف تقوم بتتبع طلبك؟

اتصل على الرقم [+97317112732](tel:+97317112732) أو [+97317112732](tel:+97317112732) وأعطنا رقم طلبك، وسيكون بإمكاننا تزويدك بمعلومات عن وضع طلبك.

كيفية استعمال منتج ما:

الرجاء زيارة موقعنا me.loccitane.com لتجد شرحاً مفصلاً عن كيفية استخدام المنتج. في حال احتجت إلى معلومات أكثر، الرجاء الاتصال على [+97317112732](tel:+97317112732) أو [+97317112732](tel:+97317112732) وسيقوم فريقنا بمساعدتك.

كيف تتم تعبئة وتوصيل منتجاتنا؟

نقوم بتعقيم جميع منتجاتنا قبل تعبئتها وتحضيرها لتوصيلها إليك. ويقوم سائقنا بالتباعد جميع إجراءات وتعليمات النظافة أثناء تسليم المنتجات بارتداء قناع وقفازات. كما نقوم بتنظيف وتعقيم آلات بطاقات الائتمان بعد كل استعمال لضمان سلامة زبائننا وموظفينا.

في حال واجهت مشكلة في الدفع:

الرجاء الاتصال على [+97317112732](tel:+97317112732) أو [+97317112732](tel:+97317112732) للحصول على المساعدة في حال حدوث مشكلة أثناء الدفع. في حال كانت المشكلة مع مصرفك، الرجاء الاتصال بالمصرف مباشرة.

ما هي العروض الترويجية والحسومات التي نقدمونها؟

للأسف ونظراً للوضع الحالي، لا نقدّم أي حسومات حالياً. مع ذلك، لا تتردد بالاتصال بنا على الأرقام [+97317112732](tel:+97317112732) أو [+97317112732](tel:+97317112732) للحصول على المزيد من التفاصيل حول عروضنا.

هل سترسلون أي هدايا مع طلبي؟

بما أننا نسرّ بخدمتك، سوف نرسل لك هدية عند شرائك بمبلغ معيّن* مؤهل الحصول على هدية ونوع الهدية رهن توافر المخزون.

لحمايتكم أنتم وأحبائكم

نحن نتأكد من اتباع جميع وسائل النظافة في مستودعاتنا ومن قبل أفراد فريقنا، لضمان الحماية وراحة البال عند تحضير طلبك.

جميع فريق لوكسيان ينضم إلينا لشكركم على ثقتكم وولائكم المستمرّ.

نأمل رؤيتكم مجدداً في وقت قريب.



فريق لوكسيان