

# L'OCCITANE

## EN PROVENCE

### Formulaire de rétractation

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire si vous souhaitez faire valoir votre droit de rétractation, dans les 14 jours calendaires suivant la réception de votre commande. Vous pouvez nous retourner la totalité ou une partie de votre commande.

Pour cela, nous vous invitons à nous renvoyer ce formulaire par e-mail : [contact.fr-ch@loccitane.com](mailto:contact.fr-ch@loccitane.com)

Je notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du ou des produits ci-dessous :

Référence	Nom du produit	Quantité
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Votre numéro de commande :

Commandé(s) le :

Reçu(s) le :

Vos noms et prénoms :

Votre adresse :

Votre signature (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

**Veillez retourner les produits et les cadeaux promotionnels - non utilisés - à l'adresse suivante :**

**Service Clients :**

L'Occitane Luzern  
Webshop  
Hertensteinstrasse 20  
6004 Luzern  
SUISSE

Pour toute question, le Service Clients est à votre écoute par email dans la rubrique Aide et Contact de votre boutique : [ch.loccitane.com](mailto:ch.loccitane.com)