

REGULAMIN BONÓW PODARUNKOWYCH
L'OCCITANE EN PROVENCE

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Wydawcą Bonu Podarunkowego jest firma L'Occitane Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Poleczki 35, NIP: 5252178266 (zwana dalej Wydawcą).
- 1.2. Bon podarunkowy, zwany dalej Bonem – bon na określoną kwotę nabywany przez klienta Wydawcy dla siebie albo dla osoby trzeciej, zwanych dalej Posiadaczem.
- 1.3. Bon upoważnia Posiadacza do nabywania produktów w każdym sklepie stacjonarnym Wydawcy, zgodnie z obowiązującymi cenami.
- 1.4. Bonu nie można wykorzystać podczas zakupów dokonywanych drogą telefoniczną oraz w sklepie Internetowym Wydawcy.
- 1.5. Bon nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części oraz nie może zostać zwrócony Wydawcy.
- 1.6. Bon nie może służyć do zakupu innych Bonów Podarunkowych Wydawcy.
- 1.7. Wartość Bonu oraz data zakupu wypisywana jest ręcznie przy zakupie przez sprzedawcę.
- 1.8. Bon może mieć dowolną wartość.
- 1.9. Zakupiony bon podarunkowy ważny jest 366 dni od zakupu.
- 1.10. Bon można kupić tylko w sklepach stacjonarnych L'Occitane en Provence.
- 1.11. Przy zakupie bonu podarunkowego można skorzystać z dostępnych promocji (Promocje typu GWP – prezent przy zakupie; promocje typu PWP – oferta miesiąca).

2. Realizacja Bonu Podarunkowego

- 2.1. Przy realizacji bonu podarunkowego Posiadacz nie może skorzystać z dostępnych promocji (Promocje typu GWP – prezent przy zakupie; promocje typu PWP – oferta miesiąca).
- 2.2. Każdy Bon wyposażony jest w unikatowy kod identyfikacyjny rejestrowany w systemie Wydawcy. Widniejący na Bonie kod jest jednorazowy i można skorzystać z niego tylko jeden raz.
- 2.3. W przypadku niewykorzystania pełnej wartości Bonu Wydawca nie zwraca różnicy
- 2.4. W przypadku, gdy wartość nabywanych produktów przekracza wartość Bonu Posiadacz opłaca nadwyżkę podczas zakupu.
- 2.5. Bon należy okazać i oddać przy zakupie.
- 2.6. Wydawca nie odpowiada za zgubienie i/lub uszkodzenie Bonu przez Posiadacza. W takich wypadkach duplikaty nie będą wydawane.
- 2.7. Wydawca zastrzega sobie prawo odmowy świadczenia sprzedaży produktów na podstawie Bonów, które są nieczytelne, zniszczone, bądź też w jakikolwiek inny sposób nasuwają wątpliwości co do ich autentyczności. W takim przypadku Bon uznawany jest za nieważny.

3. Procedura reklamacji i zwrotów

- 3.1. Reklamacje związane z zakupem produktów przy użyciu Bonu mogą być składane przez Posiadacza Bonu w formie pisemnej na podany powyżej adres Wydawcy bądź w dowolnym sklepie L'Occitane.
- 3.2. Do reklamacji dołączona musi zostać kopia paragonu fiskalnego/faktury VAT potwierdzająca zakup produktów poprzez Bon Podarunkowy, opis zarzutów Posiadacza Bonu i jego dane adresowe umożliwiające udzielenie przez Wydawcę odpowiedzi na reklamację.
- 3.3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od momentu otrzymania przez Organizatora kompletnej reklamacji.
- 3.4. Posiadacz Bonu może skorzystać z prawa zwrotu produktów zakupionych przy użyciu Bonów. Kwota należna Kupującemu z tytułu zwrotu towarów lub uznania reklamacji za które zapłacono Bonem, zwracana jest w formie nowego Bonu i nie podlega zwrotowi w formie gotówkowej.

4. Postanowienia końcowe

Zakup Bonu stanowi potwierdzenie, że Kupujący Bon jak również Posiadacz Bonu Podarunkowego akceptuje warunki zawarte w niniejszym regulaminie.