

Általános Szerződési Feltételek

a L'Occitane weboldalán történő vásárlásokhoz

BEVEZETŐ

Az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a **L'OCCITANE Central Europe s.r.o. Magyarországi Fióktelepe** (székhelye: 1062 Budapest, Váci út 1-3.; továbbiakban: **L'occitane**) által üzemeltetett <https://hu.loccitane.com> weboldalon (a továbbiakban: **Weboldal**) történő vásárlás feltételeit és szabályait határozza meg.

Az ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, kereskedelmi ügyletre, amely a Weboldalon található webshopon történik. A Weboldalon keresztül lebonyolított kereskedelmi ügyletekre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezési irányadóak.

A Felek között a Weboldal történő megrendeléssel szerződés jön létre, amely magyar nyelven, elektronikus úton létrejött, írásba foglalt szerződésnek minősül; a L'occitane azt iktatja, és annak létrejöttét követő 5 évig utólag hozzáférhető módon megőrzi. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik.

Fenntartjuk a jogot arra, hogy az ÁSZF-et bármikor, indokolás nélkül módosítsuk. A mindenkor hatályos ÁSZF a Weboldalon érhető el.

1. A szolgáltató adatai, elérhetősége

elnevezése:	L'OCCITANE Central Europe s.r.o. Magyarországi Fióktelepe
székhelye:	1062 Budapest, Váci út 1-3.
cégjegyzékszám:	01-17-000343
adószám:	22159827-2-42
levelezési címe:	1062 Budapest, Váci út 1-3.
e-mail címe:	info@loccitane.hu
telefonszáma:	(0036) 30/993-7843

2. Vásárlás a Weboldalon

A Weboldalon akár regisztrált felhasználóként, akár vendégként is lehetőség van terméket vásárolni, azzal, hogy egyes szolgáltatásokat kizárólag regisztrált felhasználóként lehet igénybe venni.

2.1. A Weboldal tartalma

A Weboldal tartalmáért, az azon feltüntetett információk pontosságáért, teljességéért a L'Occitane nem vállal felelősséget. Nagy körültekintéssel helyezünk el tartalmakat a Weboldalon.

A Weboldal olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amely más szolgáltatók oldalaira vezet. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért nem vállalunk felelősséget.

2.2. Vásárlás regisztrált vásárlóként

Amennyiben a vásárló regisztrál a Weboldalon, úgy létrehozunk számára egy fiókot, amelyben tároljuk az érintett regisztrációkor megadott adatait, így azokat egy ismételt vásárlás alkalmával nem szükséges újra megadni. A regisztrált vásárlók profiljukba belépve láthatják korábbi vásárlásait, kívánságlistát és szépségápolási profilt hozhatnak létre, hozzászólhat a termékekhez, hozzászólásait és adatait tudja szerkeszteni.

A regisztrációkor megadott jelszót titokban tartásáért, biztonságáért kizárólag a regisztráló felelős, a fiók illetéktelen személyek általi használatáért semmilyen felelősséget nem vállalunk.

A regisztrációkor a vásárló köteles valós, pontos adatainak megadására. Az adatok a fiókban bármikor módosíthatók (pl.: azok megváltozása esetén). A vásárló által tévesen vagy pontatlanul megadott adatokból származó szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem vállalunk.

Amennyiben a regisztrációját törölni kívánja, kérjük, info@loccitane.hu e-mail címre küldött levélben kérje ezt ügyfélszolgálatunktól.

2.3. Vásárlás vendégként

A vendégként (azaz nem regisztrált vásárlóként) történő vásárláskor nem hozunk létre fiókot a vásárló számára.

2.4. Ebben az esetben a vásárló nem tud belépni fiókjába, nem élvezheti a regisztrált vásárlás előnyeit.Vételár

A Weboldalon forgalmazott termékeknél feltüntetett vételár az ÁFA összegét már tartalmazza, a kiszállítás díját nem.

A Weboldalon szerelő termékek nem minősülnek ajánlattételnek a L'Occitane részéről. A nyilvánvaló elírások, tévedések (pl.: 0,- Ft, 1,- Ft, 10,- Ft összegek) nem adnak alapot a vásárlónak, hogy a termékeket a hibásan feltüntetett vételár megfizetése mellett megvásárolja. Amennyiben a termékek vételáraként megtevesztően alacsony összeget lát, kérjük, vegye fel a kapcsolatot velünk ezen ÁSZF-ben rögzített elérhetőségeink valamelyikét, annak érdekében, hogy a későbbi félreértések és viták elkerülhetők legyenek. A hibásan feltüntetett vételár helyett felajánljuk a termék helyes vételáron történő megvásárlását, azzal, hogy a vásárló jogkövetkezmények nélkül elállhat a vásárlástól, amennyiben a terméket annak helyes vételárán nem kívánja megvásárolni.

A Weboldalról megrendelhető termékek árai változtatásának jogát fenntartjuk azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba; a módosítás nem vonatkozik a már megrendelt termékekre.

A megrendelt termékek vételárát a megrendelés befejezésekor Ön által választott módon előre utalással és utánvétes fizetéssel is megfizetheti.

2.5. Megrendelés befejezése

A Weboldalon történő vásárlás befejezését követően meg kell adnia az azonosítási, szállítási és számlázási adatait, valamint meg kell jelölnie a fizetés módját a rendelésének véglegesítése érdekében, majd a „Rendelés” gomb megnyomásával véglegesítheti a megrendelést.

A megrendelésről a megrendelést követő legkésőbb 48 órán belül tájékoztató e-mailt küldünk az Ön által megadott e-mail címre. Amennyiben nem kapna tőlünk tájékoztató e-mailt, kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot. Kérjük, abban az esetben, amennyiben a tájékoztató e-mailben hibát vélne felfedezni, úgy haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül vegye fel velünk a kapcsolatot. Ezen időszakot követően nem áll módunkban a megrendelés visszaigazolásában feltüntetett hiba miatt reklamációt elfogadnunk.

A rendelés véglegesítésével Önt fizetési kötelezettség terheli.

Nem vállalunk felelősséget azért, hogy a Weboldalon feltüntetett termékek mindenkor rendelkezésre állnak. Amennyiben a megrendelés visszaigazolását követően kiderül, hogy a megrendelt termék nem szállítható (pl.: az nincs raktáron és/vagy az előreláthatóan nem beszerezhető), úgy haladéktalanul tájékoztatjuk erről Önt és a megrendelését töröljük. Az Ön által részünkre történő kifizetések visszatérítésről késedelem nélkül gondoskodunk.

2.6. Megrendelt termékek kiszállítása

A Weboldalon minden termék mellett „szállítási információ” megjelöléssel szerepel a kiszállítás várható ideje. Amennyiben egyszerre több terméket rendel, úgy a legkésőbbi szállítási idővel megjelölt termék mellett feltüntetett szállítási idő irányadó. A „szállítási információ” alatt szereplő időpontok tájékoztató jellegűek, azok nem kötelező érvényű vállalások társaságunkra nézve.

Amennyiben a Weboldalon feltüntetett összegben vásárol tőlünk terméket, úgy a szállítás költségeit mi álljuk, egyéb esetben a szállításért díjat kell fizetnie, amelyet megrendeléskor feltüntetünk. A szállítási díj mindenkor összege a Weboldalon elérhető, arról a megrendelés összesítésekor (annak feladását megelőzően) tájékoztatást adunk.

Amennyiben egy termék megrendelése és kiszállítása között új terméket rendel, úgy nem vagyunk kötelesek a termékek kiszállítását összevonni, azonban, ha jelzi erre vonatkozó igényét, megkíséreljük azt megtenni, annak érdekében, hogy a szállítási díjat csak egy alkalommal kelljen megfizetnie.

A termék kiszállítását a vásárló kérheti üzleteinkbe vagy saját maga által megjelölt helyre is. A szállítás díja függ a szállítás helyszínétől.

Amennyiben kiszállítás során azt tapasztalja, hogy a termék sérült, esetleg felbontott, vagy használt, kérjük, ne vegye át a terméket, hanem jelezze azt a kiszállítást végző személynek és vegyenek fel jegyzőkönyvet az esetről. Ilyen eljárást követően gondoskodunk új termék kiszállításáról vagy a vételár és a kiszállítás díjának visszatérítéséről. A termék átvételét követően a termék felbontott, használt vagy sérült voltára hivatkozással nem áll módunkban kifogást elfogadni.

3. Elállás

Az e pontban foglalt elállási jog kizárólag fogyasztóként vásárló személyeket illet meg.

Fogyasztónak minősül a szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Ön jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén

- (i) a terméknek,
- (ii) több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek,
- (iii) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
- (iv) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

az Ön vagy az Ön által megjelölt, (ide nem értve a L'Occitane által igénybe vett, a kiszállítást végző személyt) harmadik személy általi átvételének napjától számított **14 napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.**

Önt megilleti, hogy a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

Nem illeti meg azonban az elállási jog olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza (az általunk forgalmazott legtöbb termék ilyenek minősül).

Ha elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF elején feltüntetett elérhetőségeink valamelyikére. Határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a 14 napos határidő lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát részünkre.

FONTOS: Önt terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát jogszerűen gyakorolta, így javasoljuk, hogy az esetleges viták elkerülése érdekében az elállást tartalmazó e-mailt mentse el, postai küldemény formájában eljuttatott elállási nyilatkozatot pedig ajánlott, tértivevényes küldemény formájában adja fel részünkre és lehetőség szerint szkennelt formában is juttassa el a küldeményt hozzánk.

Amennyiben él elállási jogával, úgy köteles a megrendelt terméke(ke)t indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a termék átvételét követő 14 napon belül az alábbi címre eljuttatni: 1062 Budapest, Váci út 1-3., L'Occitane en Provence üzlet (WESTEND CITY CENTER) (a határidő betartottnak minősül akkor is, ha a 14. napon postára adja a terméket).

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a Weboldalon történő vásárlás esetén személyesen bármelyik üzletünkben gyakorolhatja az elállás jogát. Ebben az esetben kérjük hozza magával a fenti határidőn belül az elállással érintett termékeket. .

A termék visszaküldésének költsége Önt terheli. Utánvétellel küldött csomagot nem veszünk át!

Amennyiben Ön jogszerűen gyakorolta elállási jogát, úgy vállaljuk, hogy haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által részünkre megfizetett valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a szállítási költséget is.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy jogosultak vagyunk a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapjuk az elállással érintett termék(ek)et, vagy Ön nem igazolta hitelet érdemlően, hogy az(oka)t visszaküldte.

Amennyiben a termék jellegének, tulajdonságainak megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt értékcsökkenés következik be, úgy Ön felelősségre vonható a bekövetkezett értékcsökkenésért.

4. Panaszkezelés

Megrendelésével és a szállítással kapcsolatos reklamációit, észrevételeit ezen ÁSZF-ben megjelölt levelezési- és e-mail címünkre. Telefonon nem áll módunkban panaszokat fogadni.

A panaszt kivizsgáljuk és 30 napon belül megválaszoljuk. A panaszt és az arra adott választ 5 évig megőrizzük.

Amennyiben Ön fogyasztónak minősül, úgy Ön jogosult a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése – így különösen egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása – érdekében a békéltető testülethez fordulni.

Az eljárásra az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye, ennek hiányában a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye szerinti békéltető testület illetékes. Az eljárásra – az Ön erre irányuló kérelme alapján – a fentiek szerint illetékes testület helyett a kérelemben megjelölt békéltető testület illetékes.

A mi székhelyünk szerint illetékes békéltető testület neve és székhelyének postai címe: Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99., levelezési címe: 1253 Budapest, Pf.: 10., e-mail címe: bekelteto.testulet@bkik.hu telefonszáma: +36 1 488 2131).

Amennyiben Ön fogyasztónak minősül és fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságok listája és elérhetőségei a <http://jarasinfo.gov.hu> honlapon érhetőek el.

Lehetősége van továbbá Önnek bírósághoz fordulni és jogait peres eljárás keretében érvényesíteni.

Budapest, 2019. június 1.